

# SMONA SEMINAR

## CRCのための アサーティブコミュニケーション研修

CRCは仕事上で様々な相手とのコミュニケーションが必要です。研修では信頼関係の構築、コミュニケーションの構造などを改めて理解し、相手の気持ちや、相手の言いたいことを尊重しながら、自分の気持ちや、自分の言いたいことを伝えるアサーティブコミュニケーションについて理解し、依頼者（製薬企業・CRO）、病院スタッフ、上司、部下そして患者さんと上手に会話ができるスキルを習得します。業務のヒューマンエラー防止にもぜひご参加ください。毎年開催の人気セミナーです。

※この研修は日本臨床薬理学会に承認された研修会です。（研修ポイント5点付与）

日 時 2022年7月31日(日)9:40～16:40（9:20より受付）

開催方法 Zoom オンラインセミナー（30名程度）

対象者 CRC（一般CRC\*管理職以外の方）

受講費 一般10,000円 SMONA会員8,000円

申込 7月25日(月)まで ※事前申込制・定員になり次第締め切ります

SMONAホームページ <http://www.smona.ne.jp/kensyu/> からお申込みください。

プログラム委員 日本臨床薬理学会認定CRC 宮崎早代, 今野 宗, SMONA教育研修委員会

### Program

9:40 オリエンテーション

9:50 ①リレーションシップ

・信頼関係 ・自己開示 ・心理的安全性

②コミュニケーションの基本

・コミュニケーションの構造 ・コミュニケーションエラーの要因

・非言語の重要性 ・傾聴と共感 ・効果的な伝え方 ・効果的な問いかけ

③アサーティブコミュニケーション

・アサーションとは ・3つの自己表現 ・アサーティブへのプロセス ・アイメッセージ

・ケーススタディ ※CRCとして対応するシーンを設定したロールプレイング

④振り返り

・研修の振り返り ・アクションプランの作成

※ 各項目に応じ、演習/ロールプレイング、グループワークを行います。昼休憩(60分)

16:40 閉 会

講師 野原 秀樹 氏 株式会社MANY ABILITIES 代表取締役

2008年に(株)MANY ABILITIESを設立。プロのパレエダンサー出身で演劇やパレエなどのエッセンスを取り入れ、かつビジネスパーソンからの経験から、ビジネス現場で有効な体感型研修を開発。参加者の気づきを促し主体性や協調性を引き出すと定評がある。

研修実績: 医療機関、社会福祉団体、大学、各種企業など全国で対面指導のほか、ZOOM オンライン研修の実績も豊富。



- Zoom について** この研修は Zoom を活用したオンラインセミナーです。  
本研修は双方向で、演習がありますのでパソコンでの参加をお勧めします。  
インターネットに接続したパソコンがあれば受講できます。パソコンにカメラとスピーカーが付いていることを確認の上お申込みください。(内蔵可)
- ご参加について** 申込登録後、ID、招待 URL と詳しいご案内をメールでお送りいたします。 Zoom を初めて使用の方は、研修前に接続のサポートをしますのでご安心ください。  
ブラウザは Google Chrome, Microsoft Edge を推奨します。Internet Explorer は使用できません。
- Zoom の接続** 招待 URL をクリックすると、初めて利用する方は自動的に Zoom アプリのダウンロードが始まります。参加の前にインストール、もしくはサインインしてください。  
Zoom はセキュリティ強化のため頻回にアップデートしています。久しぶりに Zoom をご利用の方は最新版へのアップロードをお願いします。
- 環 境** ご自宅、会議室など、なるべく静かな環境でご参加ください。  
受講の際 Wi-Fi(無線 LAN)を使用している場合、ルーターからパソコンまでの距離が遠いと電波が届きづらいことがあります。スムーズな受講のために事前にインターネット回線に適切につながっているかご確認ください。
- 当日のお願い** 事前にお送りする ID と招待 URL で研修のミーティングルームへ入室できます。  
受付開始 15 分前からスタンバイしておりますので、余裕を持ってご入室ください。  
講師、受講者双方の顔が見えるようにビデオオンでのご参加をお願いします。  
\* Zoom のブレイクアウトルーム機能を使用してグループワークがあります。
- 受講費について** 受講費はお申込みの際に決済方法をお選びください。(クレジット、銀行振込他)  
※1 名のお申し込みで複数人でのご参加はご遠慮ください。
- 受講証明書** 受講証明書は当日の終日参加と受講後アンケートの提出が要件になります。  
後日郵送になります。ご協力お願いいたします。
- その他** 研修中は飲み物など、ご自由に飲んでいただいて構いません。ご用意の上ご参加ください。

お問合せは SMONA 事務局までご連絡ください。

協同組合 臨床開発支援ネットワーク (SMONA)事務局

TEL: 03-6261-7816

Email: [info@smona.ne.jp](mailto:info@smona.ne.jp)

URL: <http://www.smona.ne.jp/>

SMONA