

# SMONA SEMINAR

CRC のタイプ別

## コミュニケーション・アプローチ

CRC が臨床試験の現場や組織内で求められるコミュニケーションスキルの向上を目的とした Zoom オンラインセミナーです。タイプ別の対話アプローチ、相手に響く言葉のを見つけ方、苦手意識や嫌いな人を作らない方法、患者さん、被験者さんに伝えたはずが伝わってなかった！を防ぎ、わかりやすく伝えるコツなど、業務上の様々な職位や立場、タイプの異なる相手とのコミュニケーションにすぐに役立つ方法を学びます。

※この研修は日本臨床薬理学会に承認された研修会です。

日 時 2022年9月4日(日) 13:00~17:30 (12:45より受付)

対象者 CRC、臨床試験に関わる専門職の方 (25名程度)

講師 谷 益美 氏 株式会社 ONDO 代表取締役

受講費 一般 10,000 円 SMONA 会員 8,000 円

申込 9月2日(金)まで ※事前申込制・定員になり次第締切

SMONA web サイト <http://www.smona.ne.jp/kensyu/> からお申込みください。

プログラム委員 日本臨床薬理学会認定 CRC / 池村優奈, 中条友香 / SMONA 教育研修委員会

### Program 13:00~17:30

- CRCに求められるコミュニケーション
- コミュニケーション上手になるソーシャルスタイル対応法
- 相手の納得と信頼感の醸成するには
- 苦手意識を克服するために(医師,上司,患者さん,取引先)
- グループワーク
- 研修のまとめ

講師 谷 益美 氏 株式会社 ONDO 代表取締役 / コーチ・ファシリテーター

1974年香川県生まれ。香川大学卒。建材商社営業職、IT企業営業職を経て2005年独立。企業、大学、官公庁などで年間約200本の実践的学びの場作りを行う。優れた講義を実施する教員に贈られる「早稲田大学 Teaching Award」を受賞。

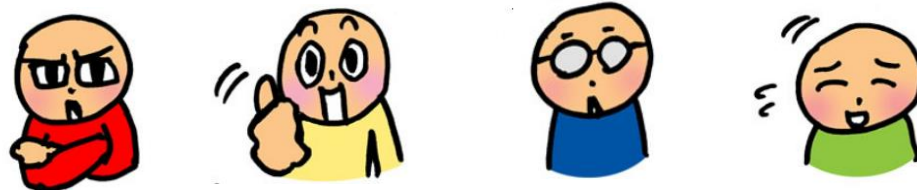
早稲田大学ビジネススクール(MBA)「ビジネスコーチング」、早稲田大学大学院基幹理工学研究科、「博士実践特論A：イノベーションリーダーシップ」非常勤講師、NPO法人国際コーチ連盟日本支部顧問

#### 【著書】

『リーダーのための! ファシリテーションスキル』『リーダーのための! コーチングスキル』(すばる舎)、『タイプがわかればうまくいく! コミュニケーションスキル』(綜合法令出版)、『チームの成果を最大化する オンライン会議 BASICS100』(日本能率協会マネジメントセンター)ほか



- Zoom について** この研修は Zoom を活用したオンラインセミナーです。  
本研修は双方向で、演習がありますのでパソコンでの参加をお願いします。  
インターネットに接続したパソコンにカメラとスピーカーが付いていることを確認の上お申込みください。（内蔵可）
- ご参加について** 申込登録後、ID、招待 URL と詳しいご案内をメールでお送りいたします。  
Zoom が初めての方は、研修前に接続のサポートをしますのでご安心ください。  
ブラウザは Google Chrome, Microsoft Edge を推奨します。Internet Explorer は使用できません。
- Zoom の接続** 招待 URL をクリックすると、初めて利用する方は自動的に Zoom アプリのダウンロードが開始します。参加の前にインストール、もしくはサインインしてください。Zoom はセキュリティ強化のため頻回にアップデートしています。久しぶりに Zoom をご利用の方は最新版へのアップロードをお願いします。
- 環 境** ご自宅、会議室など、なるべく静かな環境でご参加ください。  
受講の際 Wi-Fi（無線 LAN）を使用している場合、ルーターからパソコンまでの距離が遠いと電波が届きづらいことがあります。スムーズな受講のために事前にインターネット回線に適切につながっているかご確認ください。
- 当日のお願い** 事前にお送りする ID と招待 URL で研修のミーティングルームへ入室できます。  
受付開始 15 分前からスタンバイしていますので、余裕を持ってご入室ください。  
講師、受講者双方の顔が見えるようにビデオオンでのご参加をお願いします。
- 受講について** Zoom 招待 URL を複数人で共有することはご遠慮ください。
- 受講証明証** 受講証明書は当日の終日参加と受講後アンケートの提出が要件になります。  
後日郵送になります。ご協力お願いいたします。
- そ の 他** 研修中は飲み物など、ご自由に飲んでいただいて構いません。ご用意の上ご参加ください。



お問合せは SMONA 事務局までご連絡ください。

協同組合 臨床開発支援ネットワーク (SMONA)事務局

TEL : 03-6261-7816

Email : [info@smona.ne.jp](mailto:info@smona.ne.jp)

URL : <http://www.smona.ne.jp/>

SMONA