

# SMONA SEMINAR

## CRCのための 「その説明わかりやすい！」と いわれる会話術

CRCが臨床試験の現場や組織内で求められるコミュニケーションスキルの向上を目的としたZoomオンラインセミナーを開催いたします。仕事ができると思われる、報・連・相の仕方。被験者さんに伝えたはずが伝わっていなかった！を防ぎ、わかりやすく伝えるコツ。情報を引き出す質問の仕方など、業務上の様々な場面ですぐに役立つ方法を学びます。  
※この研修は日本臨床薬理学会に申請予定です。

日時 2024年7月21日（日）13:00～17:30（12:45より受付）

形式 Zoom オンラインセミナー

対象者 CRC、臨床試験に関わる専門職の方（25名程度）

講師 岩崎 清美 氏（株）モチベーション&コミュニケーション 講師育成事業部部长

受講費 一般 10,000円 SMONA 会員 8,000円

申込 7月17日（水）まで ※定員になり次第締切

SMONA web サイト <http://www.smona.ne.jp/kensyu/> からお申込みください。

プログラム委員 日本臨床薬理学会認定 CRC/今野 宗，池沢 淳 / SMONA 教育研修委員会

### Program 13:00～17:30

- オリエンテーション
- その説明わかりやすい！といわれる会話術
- いつでも使える思考フレーム実践ワーク
- 相手に伝わる報連相の仕方
- 患者様が話しやすくなるヒアリング力
- 研修のまとめ

### 講師：岩崎清美（いわさき きよみ）氏

（株）モチベーション&コミュニケーション 講師育成事業部部长  
日本能力開発協会メンタル心理カウンセラー  
一般社団法人エグゼクティブコーチング協会（認定 NLP プラクティショナー/  
ビジネスコーチ/マインドフルネスコーチ）



アクティブリスニングの経験と人間の心理を体系的に融合したコミュニケーション・トレーナーとして独立。セミナー、研修、グループレッスンを700回以上実施。3,000人の方にコミュニケーションを指導する。

「伝わる話し方」「会話を引き出す質問力」「会議の生産性をあげるファシリテーション」「アイデアの発散思考」で、「自分に自信が持てるようになった！」「会社の評価が変わった！」など数多くの声が寄せられる人気講師。

- Zoom について** この研修は Zoom を活用したオンラインセミナーです。  
本研修は双方向で演習がありますので、パソコンでの参加をお願いします。  
インターネットに接続可能なパソコンにカメラとスピーカーが付いていることを確認の上お申込みください。（内蔵可）
- ご参加について** 申込登録後、招待 URL と詳しいご案内をメールでお送りいたします。  
Zoom が初めての方は、研修前に接続のサポートをしますのでご安心ください。  
ブラウザは Google Chrome, Microsoft Edge を推奨します。Internet Explorer は使用できません。
- Zoom の接続** 招待 URL をクリックすると、初めて利用する方は自動的に Zoom アプリのダウンロードが開始します。参加の前にインストール、もしくはサインインしてください。Zoom はセキュリティ強化のため頻回にアップデートしています。久しぶりに Zoom をご利用の方は最新版へのアップロードをお願いします。
- 環 境** ご自宅、会議室など、なるべく静かな環境でご参加ください。  
受講の際 Wi-Fi（無線 LAN）を使用している場合、ルーターからパソコンまでの距離が遠いと電波が届きづらいことがあります。スムーズな受講のために事前にインターネット回線に適切につながっているかご確認ください。
- 当日のお願い** 事前にお送りする招待 URL で研修のミーティングルームへ入室してください。  
受付開始 15 分前からスタンバイしていますので、余裕を持ってご入室ください。  
講師、受講者双方の顔が見えるようにビデオオンでのご参加をお願いします。
- 受講について** Zoom 招待 URL を複数人で共有することはご遠慮ください。
- 受講証明証** 受講証明書は当日の終日参加と受講後アンケートの提出が要件になります。  
後日郵送になります。ご協力お願いいたします。
- そ の 他** 研修中は飲み物など、ご自由に飲んでいただいても構いません。ご用意の上ご参加ください。

お問合せは SMONA 事務局までご連絡ください。

協同組合 臨床開発支援ネットワーク (SMONA)事務局

TEL : 03-6261-7816

Email : [info@smona.ne.jp](mailto:info@smona.ne.jp)

URL : <http://www.smona.ne.jp/>

SMONA